

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken
Dato for generering af rapport:	11-06-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken
Hovedadresse	Skovgårdsvej 38 3200 Helsingør
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72496722 E-mail: kpoul@gribskov.dk Hjemmeside: http://www.Gribskov-bo-og-stottecenter.dk
Tilbudsleder	Kirsten Poulsen
CVR-nr.	29188440
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	29
Målgrupper	Autismespektrum Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Petersen Jakob Kaspar Hansen
Tilsynsbesøg	22-05-2024 10:00, Uanmeldt, Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog	29	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter delvist borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, og har en opmærksomhed på, at borgerne inkluderes i samfundet. Størstedelen af borgerne er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv, ud fra egne ønsker og behov. Borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund og har kontakt til deres familie, i det omfang de selv ønsker. Indsatserne omkring individuelle mål er mindre systematiske og mindre målrettede.

Medarbejderne arbejder ud fra en klar målgruppe beskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets dokumentation omkring borgeres målsætninger fremstår mangelfuldt. Der udarbejdes konkrete mål baseret på de senest beskrevne indsatsmål, men disse kan være forældede og tilbuddet arbejder i praksis med de mål, der løbende er relevante for borgerne, hvilket mundtligt afstemmes på teammøder, og kun i ringe grad dokumenteres.

Borgerne trives i tilbuddet, og mødes af medarbejdere med en anerkendende tilgang og respekt for den enkelte borger. Borgerne støttes i selvstændige valg, i forhold til egen livsførelse ligesom de via husmøder har indflydelse på eksempelvis aktiviteter og kostplaner. Tilbuddet har fokus på borgernes sundhed og motiverer til fysisk aktivitet og sund kost. Tilbuddet understøtter, at borgerne har kontakt til relevante aktører i forhold til deres fysiske og mentale sundhed samt at medarbejderne har den nødvendige viden om borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb, og registrerer delvist i forhold til grænseoverskridende adfærd.

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent, ansvarligt og med en hensigtsmæssigt organisering, bestående af et ledelsesteam samt selvadministrerende teams. Ledelsen formår at sætte rammerne for tilbuddets faglige og strategiske udvikling, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Tilbuddet er aktuelt i udviklingsforløb med eksternt firma, som man efterfølgende ønsker at benytte til regelmæssig eksternt supervision. Tilbuddets sygefravær i 2022 har været lidt højere end på sammenlignelige tilbud imens personalegennemstrømning er på niveau med gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. De anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er aktuelt ved at opkvalificere hele den faste medarbejdergruppe i Neuropædagogik.

De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen. Borgerne har egne lejligheder med terrasse, bad, toilet og niche med køkkenvask samt adgang til fællesarealer med fælleskøkken, opholdsstue med flere aktivitetsmuligheder og udeareal med forskellige faciliteter.

Tilbuddet har en bæredygtig økonomi, hvor der er sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 29 borgere med udviklingshæmning, autismespektrumforstyrrelser eller udviklingsforstyrrelse af tale og sprog i alderen 18-68 år. Tilbuddet er godkendt til 29 pladser efter ABL § 105, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 6: Kompetencer

Tema 7: Fysiske rammer

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse er senest behandlet i 2022

Tema 2: Selvstændighed og relationer er senest behandlet i 2023

Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater er senest behandlet i 2023

Tema 4: Sundhed og trivsel er senest behandlet i 2023

Tema 5: Organisation og ledelse er senest behandlet i 2022

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har fokus på, at borgerne tilbydes en hverdag, hvor daglige aktivitetstilbud bidrager til at give trivsel og mening for den enkelte borger. Den overvejende del af borgerne er fortsat i ekstern beskæftigelse, mens en mindre del af borgerne er aktiveret på tilbuddet i dagtimerne.

Socialtilsynet vurderer, at den tidlige afhentning af borgere om morgenen, fortsat er en udfordring for de borgere, der qua deres handicap har brug for ro og tid om morgenen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan målsætte og systematisere samt strukturere dokumentationen af den pædagogiske indsats, der understøtter borgernes potentiale i forhold til at have en hverdag med meningsfuld aktivitet og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den overvejende del af borgerne har relevant dagtilbud, mens enkelte borgere er på tilbuddet i løbet af dagtimerne, hvor de har strukturerede aktiviteter. Ahornparken har fokus på den pædagogiske indsats, der understøtter, at borgerne deltager i meningsfuld beskæftigelse, men der opstilles kun i ringe omfang konkrete mål for deres indsatser. Socialtilsynet vurderer fortsat, at større fokus på målsætning for den pædagogiske praksis, der understøtter denne del af borgernes liv, vil være med til at styrke indsatsen.

Medarbejderne oplyser, at de har fokus på om borgerne trives på dagbeskæftigelsen og at der pågår et løbende samarbejde både med borgernes kørsel og beskæftigelsestilbud. Der har igennem en årrække været udfordringer i forhold til lang transport tid i busser.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet fik som udviklingspunkt ved seneste tilsyn, at tilbuddet med fordel kan udarbejde skriftlige mål for den pædagogiske indsats, der understøtter borgernes potentiale i forhold til at have en hverdag med meningsfuld aktivitet og beskæftigelse. Ledelsen oplyser forud for tilsynet, at for de borgere, der enten er udfordrede eller skal udfordres i forhold til deres beskæftigelse, beskrives dette som et indsatsmål i handleplanen.

Medarbejderne har ikke haft fokus på at opstille mål sammen med borgerne i forhold til at understøtte deres beskæftigelse. Men de fortæller om relevante indsatser, der har været målrettet beskæftigelse uden at være italesat eller dokumenteret som mål. Nogle af disse indsatser er dokumenteret som mails i NEXUS. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel og med en lille indsats kan systematisere målsætning og dokumentation af disse indsatser, hvilket ledelsen udtaler giver mening.

Scoren scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i lav grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Medarbejderne oplyser, at 25 borgere har eksternt dagtilbud imens fire borgere af forskellige grunde aktuelt er uden eksternt dagtilbud. De har alle skemalagte aktivitetstilbud på Ahornparken, som er bevilget som ugentlige støttetimer til kompensation for ikke at have eksternt dagtilbud. Teamsene kan sammen med borgerne fastlægge hvordan disse tilbud bedst organiseres, og kan også vælge at timerne skal leveres udefra.

Borgerne har forskellige dagtilbud i forhold til deres ønsker og behov.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i praksis har fokus på indsatser med afsæt i borgerne egne ønsker om udvikling, og borgerne fastholdes ikke i mål, de har modstand imod at arbejde med. Tilbuddet opstiller for cirka halvdelen af borgerne skriftlige og konkrete mål til understøttelse af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, men indsatserne dokumenteres ikke og mål afsluttes ikke, når de ikke længere er relevante. Derved bliver indsatserne mindre systematiske og mindre målrettede.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerens sociale samvær både internt på tilbuddet samt i relation til familie og netværk. En stor del af det sociale liv på tilbuddet er forankret i klub Helmuth, men der foregår også aktiviteter uden om klubben, eksempelvis i det enkelte team om aftenen eller i weekends, ligesom borgerne tilbydes deltagelse i en række aktiviteter ud af huset, herunder deltagelse i festivaller og ferieture.

Tilbuddet understøtter ligeledes den enkelte borgers udvikling af selvstændighed, så de modtager hjælp til selv at udføre en given opgave/aktivitet i stedet for at medarbejderne udfører opgaven for dem.

Dog vurderer socialtilsynet, at tilbuddet kan være undersøgende på, om der er forhold i deres organisering, for eksempel omkring afvikling af måltider, som kan tilrettelægges på en måde, der i højere grad understøtter udvikling af selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Dels i forhold til borgernes relationer internt i tilbuddet og dels i forhold til samvær med familie og pårørende. Socialt samvær i tilbuddet er for en stor del forankret i klub Helmuth. Hertil er der også socialt samvær i det enkelte team, dels i forbindelse med måltider og eventuelt ved weekendture.

Socialtilsynet konstaterer, at måltider i 2 ud af 3 teams foregår ved, at personalet serverer en tallerken med smurte mader til den enkelte borger eller at borgerne på skift kommer op til et servringsbord, hvor personalet øser mad op. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet kan øge fokus på udvikling af borgernes selvstændighed og selvbestemmelsesret i forbindelse med måltider.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har forud for tilsynet modtaget stikprøve vedr. to tilfældigt udvalgte borgere samt en samlet oversigt over resultatdokumentation i forhold til mål til understøttelse af henholdsvis borgernes sociale kompetencer og deres udvikling af selvstændighed. I begge stikprøver er der opstillet mål indenfor begge kategorier. Ifølge den samlede opgørelse samt udtalelser fra ledelsen, er der opstillet mål for temaet for cirka halvdelen af borgerne.

Medarbejderne oplyser med henvisning til borgernes funktionsniveau, at de ikke konsekvent inddrages i opstilling af de konkrete delmål.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne deltager i en række sociale aktiviteter udenfor tilbuddet. Både med deres individuelt tilknyttede ledsagere og med deres teams. Hvert team har en bus til rådighed, hvilket giver gode muligheder for at komme ud af huset, når lejligheden byder sig. Derudover tilbydes borgerne deltagelse i ridning, svømning, ferieture og festivaller.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgere i kontakt til og samvær med familie og netværk. Nogle få af de ældre borgere har kun sparsom kontakt med pårørende, men medarbejderne er aktive i forhold til at opsøge og bevare kontakten til de relationer der er for disse borgere.

Omvendt har tilbuddet også i forhold til andre borgere fokus på at sikre, at kontakten til pårørende også i nogle tilfælde skal begrænses til den kontakt borgerne ønsker.

Tilbuddet har indført en tradition med en årlig fest med deltagelse af de pårørende.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en pædagogisk indsats, der understøtter trivsel og udvikling hos borgerne. Tilbuddets målgruppe er defineret, så den rummer borgere med forskellige støttebehov, hvilket tilbuddet imødeiser. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet angiver faglige tilgange og metoder på Tilbudsportalen, der afspejler den pædagogiske praksis på tilbuddet, og at disse tilgange og metoder er relevante for målgruppen og tilpasses borgernes aldersbetingede ændrede behov og udfordringer, herunder udvikling af demens.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsatser i mindre grad leveres med afsæt i opdaterede beskrivelser af indsatsmål fra visiterende kommuner. Der udarbejdes konkrete mål baseret på de senest beskrevne indsatsmål, men disse kan være forældede og tilbuddet arbejder i praksis med de mål, der løbende er relevante for borgerne, hvilket mundtligt afstemmes på teammøder, og kun i ringe grad dokumenteres.

Tilbuddet bør etablere en relevant ramme til sikring af, at indsatser leveres ud fra konkrete mål fastsat sammen med borgerne og med afsæt i kommunale bestillinger. Der bør sikres en ramme for systematisk dokumentation, evaluering og opfølgning, herunder afslutning af mål, der ikke længere er relevante.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant samarbejde med eksterne aktører, med henblik på at understøtte indsatsen omkring borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen og som understøtter borgernes udvikling og trivsel. Indsatserne tilpasses de aldersbetingede udfordringer borgerne efterhånden får.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet fortsat primært evaluerer indsatser mundtligt og kun i mindre grad inddrager systematisk skriftlig dokumentation. Indsatser vurderes kun i mindre omfang styret af konkrete delmål baseret på indsatsmål fra visiterende kommuner.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, svarer til de senere års oplysninger: målgruppen er borgere med udviklingshæmning og autismespektrum samt borgere med udviklingsforstyrrelse af tale og sprog. De faglige tilgange og metoder er strukturpædagogisk tilgang, anerkendende tilgang, relationspædagogisk tilgang, kommunikationspædagogisk tilgang, jeg-støttende samtaler og værdsættende samtale (Appreciative Inquiry). Socialtilsynet vurderer på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddet fortsat anvender de beskrevne tilgange og metoder. Dog har der været øget fokus på strukturpædagogisk tilgang, da flere borgere har udviklet demens og profiterer af øget struktur og særlig omsorg og afskærmning. Medarbejderne nævner desuden anvendelse af neuropædagogisk tilgang.

Samtidig har tilbuddet et stærkt fokus på velfærdsteknologi, hvor det undersøges i hvilken udstrækning eksempelvis brugen af VR-briller kan understøtte de pædagogiske indsatser. Indtil videre har tilbuddet erfaret, at VR-briller kan give ro og forberede til indkøbture, tandlægebesøg mv.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har modtaget stikprøve af dokumentation i forhold til to borgere. Den ene baserer sig på en indsatsplan fra 2018, , hvori to ud af tre indsatsmål senest er ændret i 2018 og et indsatsmål sidst er ændret i 2020. Den anden indsatsplan er opdateret i 2023. Med en enkelt undtagelse i forhold til eet mål, er der ingen opfølgninger på målene og ingen mål er afsluttede. Dagbogsnotater er næsten udelukkende skrevet af nattevagter. På baggrund af dialog med medarbejderne vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet foretager løbende mundtlige evalueringer og tilpasning af indsatser, men at disse kun i ringe grad er styret af konkrete mål. Denne vurdering understøttes af, at ledelsen fremsender referat af handleplansmøde som dokumentation for nye indsatsmål fra visiterende kommune, selvom referatet ikke indeholder nye mål.

Tilbuddet arbejder fortsat med en ny ramme for målsætning og dokumentation, men denne er endnu ikke fastlagt. Ledelsen oplyser i den faktuelle høring, at Gribskov kommune har igangsat et forløb med indkøring i KMD NEXUS standard, herunder implementering af SMARTe mål i de pædagogiske indsatsmål.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet konstaterer, at der i fremsendt borgeroversigt oplyses, at alle borgere på nær to har bestillinger fra visiterende kommuner, som maksimalt er to år gamle. Dog er bestilling på den ene af to borgere udvalgt til stikprøve opgivet til at være fra 2023, men nyeste indsatsmål er fra 2018.

Der afholdes handleplansmøde med borgernes visiterende kommune minimum hvert 2. år, hvortil borgers sagsbehandler inviteres, men ofte ikke deltager.

Medarbejdere i alle tre teams giver eksempler på positive resultater i forhold til borgerne.

Socialtilsynet har været i dialog med visiterende kommune for tre borgere, som giver udtryk for et tilfredsstillende samarbejde med tilbuddet og som de vurderer leverer kvalitet i indsatserne.

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det fremgår af dialogen med medarbejdere, at tilbuddet samarbejder med borgernes dag- og klubtilbud, VISO, psykiatrien, oligofreni klinikken mv. hvor det giver mening for borgerne.

Da samarbejdet ikke sker med afsæt i borgernes mål jf indikator 3b sænkes score og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets overordnede vurdering, at borgerne trives på tilbuddet, og mødes med anerkendelse og respekt af medarbejdere, som har et godt kendskab til borgerne og deres udfordringer. Overvejende er det vurderingen, at borgerne i de konkrete indsatser støttes i selvstændige valg i forhold til egen livsførelse ligesom de via husmøder har indflydelse på eksempelvis aktiviteter og kostplaner. Samtidig ses tegn på at travlhed i personalegruppen i nogle tilfælde bliver styrende for organisering af hverdagen i tilbuddet fremfor at daglige rutiner tilrettelægges med fokus på at skabe optimalt grundlag for borgernes selvbestemmelse og deres udvikling af selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan reflektere yderligere over, om indsatsen i forhold til at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse kan styrkes yderligere - også eksempelvis i forhold til rammer for måltider i tilbuddet.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet ved en række tiltag understøtter, at borgerne har kontakt til relevante aktører i forhold til deres fysiske og mentale sundhed samt at medarbejderne har den nødvendige viden om borgernes fysiske og mentale sundhed. Ledelsen sikrer, at medarbejderne uddannes når der opstår behov for ny viden - eller relevante fagpersoner tilkøbes.

Tilbuddet har i tre år ikke haft episoder med magtanvendelse. Socialtilsynet konstaterer, at der i nogle tilfælde sker episoder med udadreagerende adfærd i tilbuddet og at disse episoder involverer få borgere. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bør sikre systematisk registrering af og opfølgning i forhold til disse episoder for at uddrage læring og tilpasse indsatsen overfor den enkelte borger med henblik på at forebygge nye episoder. Samtidig kan tilbuddet med fordel sikre samlet registrering af antal episoder for opfølgning og forbedring af indsatsen i forhold til voldsforebyggelse på tilbudsniveau.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne mødes med respekt og anerkendelse, men at dette er på kanten til at kunne blive tilsidesat af højt arbejdspress. Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne har travlt, men at de altid taler ordentligt til borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har indflydelse på en række forhold i tilbuddet og på egne forhold. Samtidig vurderes, at der er forhold hvor borgerne ikke bliver spurgt, da der tilrettelægges ud fra hvordan medarbejderne bedst kan nå deres praktiske opgaver og overholdelse af den enkelte borgers døgnrytmeplan.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan reflektere yderligere over, om indsatsen i forhold til at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse kan styrkes yderligere - også eksempelvis i forhold til rammer for måltider i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har forud for tilsynet modtaget APV fra to ud af tre teams. Der beskrives travlhed, hvilket også omtales af beboer og bekræftes af ledelse. I APVen nævnes, at der kan forekomme negativ omtale af kollegaer og at nogle medarbejdere har svært ved at lægge private holdninger fra sig til fordel for faglige antagelser. Samtidig konstaterer socialtilsynet jf. tema 3, at tilbuddets indsatser kun i ringe grad styres af konkrete mål og fælles beskrivelser af faglige tilgange. Socialtilsynet henleder ledelsens opmærksomhed på, at dette alt sammen er forhold, der kan bidrage til udvikling af en forrået kultur i tilbuddet. Med en forrået kultur følger manglende anerkendelse af og respekt for borgernes individuelle behov. Både ledelse og medarbejdere er opmærksomme på dette og opfordres til at have åbne drøftelser desangående. Socialtilsynet vurderer det positivt, at tilbuddet oplyser, at der til dels er taget hul på denne typer drøftelser i supervisionen, og at medarbejderne oplever udbytte deraf.

Socialtilsynet har ikke konstateret forråelse blandt medarbejderne og har ikke set konkrete eksempler på manglende anerkendelse af og respekt for borgerne. Men bekymringen for, at det kan være på vej vækkes - udover ovenstående - af, at medarbejderne begrundet organiserer omkring måltider, jf. tema 2, med travlhed og med at nogle borgere synes det er ulækkert at andre hoster ind over maden. Deres fokus er på fastholdelse af strukturen pga. travlhed fremfor refleksion over hvordan borgerne i højere grad kan afvikle måltider på en hjemlig måde, hvor borgerne selv styrer, hvad der kommer på tallerkenen. Et andet eksempel er en borger, som opfordres til at blive i sin lejlighed ved en særlig aktivitet, som kan fremkalde kommentarer fra de andre beboere. Der er tale om en type aktivitet, som ikke kan genere nogen, men som nogle medbeboere latterliggør. I en medarbejdergruppe med tid og overskud ville man typisk levere en samlet indsats for at alle kan være i fællesskabet med alle de interesser og udtryksmåder de hver især ønsker sig.

Ifølge ledelsen har de i flere år arbejdet med at ændre på den måde måltider afvikles på. De afventer at flere medarbejdere ser fordelene ved ændringen. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen kan iværksætte en sådan ændring med henvisning til, hvad der er bedst for borgerne.

Indikatorens ordlyd bedømmes i middel grad opfyldt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har forud for tilsynet fået fremsendt referat af beboermøder fra alle tre teams. Møderne afvikles ifølge ledelsen hver 6. uge i hvert team og her har borgerne indflydelse på madplan, aktiviteter og ferieture, og medarbejderne kommer med fælles information på mødet.

Socialtilsynet vurderer videre, at borgerne i praksis har indflydelse på egne mål og på tilrettelæggelse af aktiviteter på deres fridage fra dagtilbud. Der er eksempler på, at borgers ønske om at flytte bolig er imødekommet. Medarbejderne fortæller også om respekt for borgernes selvbestemmelsesret i situationer, hvor det bliver svært, og hvor de må balancere i forhold til grænsen til omsorgssvigt. Eksempelvis når en diabetesramt borger ikke vil have målt blodsukker.

Samtidig ser socialtilsynet, at gamle vaner og rutiner kan få forrang for den enkelte borgers ønsker og behov.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne generelt trives på tilbuddet.

Medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til borgernes behov, og ved nye behov får medarbejdere relevante kurser. Leder oplyser, at der er udarbejdet sundhedsprofiler på alle borgerne og tilbuddet indhenter relevant støtte og viden, når kompetencerne i tilbuddet ikke er tilstrækkelige.

Borgerne ledsages til læge- og tandlæge besøg og de tilbydes mulighed for motion og understøttes i at deltage heri.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Adspurgt om borgerne trives i tilbuddet svarer ledelse og medarbejdere, at der er borgere, som kan have det svært i perioder og borgere, der får øget støttebehov pga. aldersrelaterede udfordringer. Til disse borgere er der i flere tilfælde bevilget øget støtte, hvilket har indvirket positivt på trivslen. Også borgerne oplyser, at de trives i tilbuddet.

Der er enkelte borgere, som trives i mindre grad. Andre er flyttet ind i tilbuddet fra mindre indgribende foranstaltninger og trives og udvikler sig positivt med den relevante støtte.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Medarbejderne bekræfter, at borgerne fortsat får den støtte og ledsagelse, de har behov for til relevante sundhedsydelser samt til læge-, tandlæge og specialistbesøg. Socialtilsynet bemærker prioriteringen af disse aftaler på den samlede IBG tavle.

Medarbejderne fortæller, at der nu er indgået aftale med praktiserende læge, som årligt kommer i tilbuddet og har dialog med borgerne, laver medicingennemgang mv. Yderligere kommer sygeplejerske fra Oligofreniklinikken efter behov.

Derudover har flere borgere tilknyttet udefra støtte af respirationsteam, hjemmepleje mv.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne har den nødvendige viden i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed. Der hvor der opstår nye udfordringer indhentes ny viden via kurser - eksempelvis demenskursus - eller hjælp hentes ind udefra af fagfolk fra de relevante områder.

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forbygger episoder med magtanvendelse samt at tilbuddet har relevante retningslinjer i forhold til indberetning af eventuelle episoder med magtanvendelser løbende opdaterer viden om gældende regler og retningslinjer.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har senest i 2020 modtaget kopi af indberetning af episoder med magtanvendelse. Ledelse og medarbejdere bekræfter, at der ikke forekommer episoder med magtanvendelse i tilbuddet, - heller ikke strukturel magt som eksempelvis faste sengetider eller andre aktiviteter som styres af eksempelvis medarbejdernes arbejdsplan.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Jf. indikator 6a er det mere end 3 å siden tilbuddet senest har haft en episode med magtanvendelse.

Ledelsen oplyser, at der efter behov afholdes temadag med jurist med henblik på at sikre medarbejderne opdateret viden om gældende regler og retningslinjer. Medarbejderne bekræfter, at de kender til regler for at registrere og indberette magtanvendelser og at der på tilbuddet fortsat er procedure for, at episoderne følges op med efterbearbejdning på teammøder.

På baggrund af dette fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad kan levere systematiske indsatser i forhold til at forebygge episoder med voldsomme episoder borgere imellem og borgere mod personale.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har forud for tilsynet anmodet om - men ikke fået fremsendt - oversigt over episoder med vold eller overgreb. Samtidig vurderer socialtilsynet på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere, at der forekommer episoder med vold i tilbuddet. Primært i form af kast med genstande, smækken med døre samt voldsomme reaktioner på krav. Ledelsen oplyser, at der har været samarbejde med VISO om nye perspektiver på håndtering af krav. Ledelsen oplyser i den faktuelle høring, at episoder dokumenteres dette i NEXUS og drøftes på det efterfølgende teammøde. Det er også her der ændres i beboerens struktur, hvis det vurderes at være hensigtsmæssigt.

Medarbejderne beskriver, at der kan forekomme voldsom adfærd, og at ændringer i adfærden kræver systematiske indsatser. Tilbuddet dokumenterer episoder under den enkelte borger, men der foretages ikke evalueringer med analyse af hvad, der kan have udløst adfærden. Medarbejderne giver udtryk for, at de har vænnet sig til adfærden. Der arbejdes således ikke med vidensopsamling til brug for forebyggende indsatser.

På den baggrund sænkes scoren og indikatorens ordlyd er i lav grad opfyldt.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, ansvarligt og med en hensigtsmæssigt organisering, bestående af et ledelsesteam samt selvadministrerende teams. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på den fortsatte drift og udvikling af tilbuddet herunder sikre, at der er de rette kompetencer og ressourcer til stede i forhold til borgernes behov. Tilbuddet er i lighed med lignende tilbud i en periode, hvor det er vanskeligt at rekruttere medarbejdere med fagligt relevante uddannelser, hvorfor der er tidsbegrænsede ansættelser.

Tilbuddet indført differentierede takster, hvilket har bidraget til at sikre de enkelte borgere den støtte, de har behov for.

Tilbuddet er aktuelt i udviklingsforløb med eksternt firma, som man efterfølgende ønsker at benytte til regelmæssig ekstern supervision.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets sygefravær i 2022 har været lidt højere end på sammenlignelige tilbud imens personalegennemstrømning er på niveau med gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Ledelsen består af to ledere, der i praksis deler ledelsesopgaven og i meget høj grad har uddelegeret opgaver til de selvstyrende teams. Medarbejderne udtrykker fortsat tilfredshed med den ledelsesmæssige organisering samt tillid til ledelsen.

Tilbuddet benytter er i gang med et eksternt forløb, som indeholder elementer af ekstern supervision og som skal munde ud i fortløbende ekstern supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vægter, at ledelsen fortsat består af leder og stedfortræder, der begge har faglige grunduddannelser, diplom i ledelse samt stor erfaring med såvel målgruppen som ledelse. Adspurgte til ledelsesstil angiver lederne, at der i høj grad er tale om tillidsbaseret ledelse i en flad organisationsstruktur. Tilbuddet er inddelt i tre afdelinger som fungerer i selvadministrerende teams, hvor alle har ansvarsområder. Den faglige linje lægges på teamets møder, hvor ledelsen deltager. Hvis der er tvivl eller uenighed er det ledelsen der udstikker den faglige retning. Lederne fastlægger rammen de selvadministrerende teams kan agere indenfor.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet fik ved seneste tilsyn et udviklingspunkt om, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at drøfte, hvordan supervision til medarbejderne i tilbuddet skal tilrettelægges og med hvilket fagligt indhold. Ledelsen oplyser, at der er opstartet en proces med Etikos i forhold til kommunikation og dynamik i de enkelte team. I den proces tages afsæt i kommunikationsspejlet "vejen til den gode dialog". Derudover arbejdes med at implementere hvordan konkrete borgersager kan drøftes med afsæt i det etiske landskab; pligtetik, konsekvensetik og nærhedsetikken "Etikkompasset". Ledelsen planlægger, at der i forlængelse af forløbet med Etikos vil blive etableret supervision i de enkelte teams.

Tilbuddet gør fortsat brug af individuel supervision v/psykolog ude i byen. Dette igangsættes efter konkret vurdering med den enkelte medarbejder.

Med vægtning af, at igangværende forløb har elementer af supervision og senere skal følges op af løbende ekstern supervision hæves scoren og indikatoren er i middel grad opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er organiseret med selvadministrerende teams, hvor cirka 4 ud af 5 medarbejdere har en fagligt relevant uddannelse og ligeså mange har over to års erfaring i tilbuddet.

Personalegennemstrømning vurderes ikke højere end på sammenlignelige tilbud, imens sygefraværet i 2022 er højere end niveauet på med sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen oplyser, at indførelsen af differentierede takster i højere grad har sikret tilpassede indsatser. Socialtilsynet vægter, at det af fremsendte oversigt over medarbejdere fremgår, at 20 ud af 27 medarbejdere har fagligt relevant uddannelse. Hertil ses, at 20 ud af 27 har mere end to års erfaring i tilbuddet. I taksten indgår nu også aktivitetstimer, for de borgere som ikke er i dagtilbud. Det er op til de selvstyrende teams, om de selv vil levere de tildelte timer eller købe hjælp udefra. Særligt i et team er der spidsbelastning om morgenen og om aftenen. Her tilkøbes dagligt en times støtte om morgenen til at hjælpe en borger i bad.

Medarbejderne udtaler, at normeringen ud over disse spidsbelastningstimer er tilstrækkelig til at borgerne kan få den kontakt de har behov for. Men udfordringen har over tid været, at der er ubesatte stillinger og deraf følgende højt vikarforbrug.

Scoren sænkes og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning i 2021 var ifølge oplysninger i årsrapport uploadet til tilbudsportalen på 10,62 %. Det fremgår af oplysninger i fremsendt medarbejderoversigt, at der i 2022 har været personalegennemstrømning i 5 ud af 27 stillinger i 2022 svarende til 18,5 %. Til sammenligning var personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilbud med, var i 2021 var 18,2%. Socialtilsynet bedømmer på den baggrund, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Jf. mail korrespondance 11-10-2022 er sygefraværet i perioden 01-10-2021 til 30-09-2022 lidt over 20 dage pr fastansatte medarbejder, hvilket vurderes at være højere end på sammenlignelige tilbud, hvor sygefraværet i følge Danmarks Statistik er på 16 dage pr medarbejder pr år.

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Tilbuddet har et fast tilknyttet vikarkorps, som ledelsen foretrækker at benytte. Dog suppleres i nogen omfang af kendte medarbejdere fra et specifikt vikarkorps. Yderligere tilkøbes dagligt støttetimer fra et hjemmeplejefirma til en specifik borger. Medarbejdere oplever, at der nu over tid har været stort vikarforbrug især pga. langtidssygefravær og vakante stillinger.

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren i høj grad er opfyldt

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og anvender faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

Begrundelse

Størstedelen af alle medarbejderne har en relevant grunduddannelse, primært med en pædagogfaglig uddannelse, hvoraf flere har efterfølgende kurser, blandt andet i neuropædagogik og autismeforståelse. En overvejende del af medarbejderne har mange års erfaring i tilbuddet og med målgruppen.

Medarbejderne fremstår reflekterede i dialogen med tilsynet og det fremgår, at de samarbejder ud fra en fælles faglig indsats omkring borgere. Der er en struktur for løbende undervisning og inddragelse af ny viden.

Der foregår tilrettelæggelse af den individuelle indsats omkring borgerne, og der er en struktur for regelmæssig evaluering, faglige drøftelser og tilretning.

Socialtilsynet observerer kompetent samspil mellem borgere og medarbejdere under tilsynsbesøget. Medarbejdere fremstår anerkendende og er opmærksomme på borgernes behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på fire følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne har opdateret viden om målgruppe og metoder
- Medarbejderne har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder
- Medarbejderne fremstår reflekterende og kan forklare, hvordan metoder og tilgange anvendes i den daglige praksis.
- Medarbejderne har et kompetent samspil med borgere under tilsynsbesøget.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende seks oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Grunduddannelse:** Størstedelen af medarbejdergruppen har faglig relevante grunduddannelser og består af nitten pædagoger, en social og sundhedsassistent og otte omsorgsmedhjælper.
- **Viden og erfaring:** De fleste medarbejdere har mange års erfaring med målgruppen og flere medarbejdere har kompetencegivende efteruddannelse i Neuropædagogik, Autisme, Demens og udviklingshæmning samt en enkel medarbejder har diplom i Kost og ernæring.
- **Metoder og tilgange:** Medarbejderne kan redegøre for tilbuddets valgte metoder og tilgange. Medarbejderne fortæller, at de anvender den anerkendende og strukturpædagogisk tilgang og de valgte metoder, afhængig af borgernes forudsætninger og behov i de enkelte teams. Medarbejder forklarer, at de anvender Jeg-støttende samtale når de laver delmål med borgerne. Det giver dem et fokus på, at det er borgeren der bliver hørt og fokus på at det er borgernes mål. De oplever, at det giver mening for borgerne. Anden medarbejder forklarer, at den Værdsættende samtale anvendes til enkelte borgere som har behov for at blive anerkendt og få italesat vedkommendes ressourcer, så det øger borgerens motivation og trivsel. Medarbejderne forklarer, at de har et fokus på den kommunikationspædagogisk tilgang og flere borgere anvender Boardmaker og SimWriter, lige som tilbuddets IBG-skærme understøtter dagligdagens struktur. Der er også flere borgere som anvender VR til afslappende aktiviteter. Medarbejderne oplever, at det har stor værdi for borgerne at der er øget viden om neuropædagogik. De beskriver, at det har medført at de skal kigge på indsatsen, på en ny måde og tænke ud af boksen og arbejde med borgernes udfordringer, ud fra en fælles viden og forståelse. De er også opmærksomme på at egne synsninger kan påvirke, så de samler op på hvad det er der påvirker deres indsats. Medarbejderne fremstår fagligt reflekterende og forholder sig til etiske dilemmaer. De beskriver eksempelvis, at nogle borgere har kostplaner, og de opmærksomme på, at der er en grænse for hvor meget de kan motivere borgerne, da de selv må bestemme. Det skal medarbejderne kunne være i og lige så stille se de forandringer der kommer.
- **Kompetenceudvikling:** I 2022/2023 er der blevet uddannet to Forflytningsvejledere, ti medarbejdere har taget Førstehjælpskursus og en del medarbejdere har modtaget undervisning i ASF pædagogik. Hertil har flere medarbejdere været afsted på kursus i demens, da tilbuddet oplever et behov for at have mere viden og kompetence i forhold til det, da det forventes at målgruppen kan udvikle demens over tid. I 2024 skal alle medarbejdere modtage undervisning i Neuropædagogik, så der kommer et mere fælles fagligt afsæt på indsatsen. Det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der er udarbejdet et årshjul for uddannelse og undervisning af medarbejderne, som forklarer, at undervisningen tager udgangspunkt i viden om tilbuddets målgruppe og metoder. Ledelsen er opmærksomme på, at der er balance mellem kompetenceudvikling og praksis håndtering af dagligdagen. De prioriterer at der skal flere afsted på samme kurser, eller det skal foregå i huset, da det understøtter implementeringen i praksis.
- **Supervision:** Alle medarbejdere modtager supervision, som både kan være sagssupervision gennem henholdsvis Oligofreniteamet og VISO-forløb.
- **Ikke fastansatte:** Tilbuddet anvender typisk egne vikarer, hvoraf nogle også ansættes i faste rol, i perioder. Vikarerne introduceres til metoder og tilgange ved ansættelse og deltager i faglig sparring, når det er relevant.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Interne vikarer:** Alle ikke fastansatte medarbejdere er uden relevant uddannelse.
- **Eksterne vikarer:** Tilbuddet benytter sig ind i mellem af eksterne vikarer. Det vurderes, at borgerne kan mødes af medarbejdere der ikke nødvendigvis har erfaring med målgruppen eller tilbuddets faglige tilgange og metoder og deraf heller ikke kan præstere den Relationspædagogiske tilgang som tilbuddet anvender.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Observationer:** Socialtilsynet observerede, under rundvisning på tilbuddet, samvær mellem borgere og medarbejdere rundt i de forskellige teams. Stemningen på tilbuddet var rolig og borgerne opholdte sig hjemmefølelse på fællesarealer. Medarbejdernes tale til og om borgerne virkede respektfuld og anerkendende. Således forstår medarbejderne borgernes situation og skaber tryghed for borgerne, så selve tilsynsbesøget bliver en situation, som ikke forstyrrer borgernes trivsel. Når borgere var i dialog med socialtilsynet, trak medarbejdere sig i baggrunden, så borger havde mulighed for at tale med socialtilsynet selvstændigt og med mulighed for at hente støtte til samtalen efter behov.
- **Organisering af den faglige indsats:** Medarbejderne beskriver, hvordan anvendelse af tilbuddets struktur- og kommunikationspædagogiske tilgange samt organisering i teams gør, at tilbuddets målsætning om at støtte borgernes trivsel og udvikling opnås bedst muligt. Organisering af de daglige indsatser sker i vid udstrækning via IBG skærme og døgnrytmeplaner, som sikrer en systematik i forhold til pædagogiske og praktiske opgaver. Det vurderes, at det har stor betydning for borgernes trivsel, at medarbejderne har en struktur for hvilke medarbejdere der eksempelvis tager imod borgene når de kommer hjem fra dagtilbud.
- **Dialog med borgere:** Borgerne fortalte, at medarbejderne er søde, lyttende og gode til at hjælpe, når de har behov for det. Den ene borger fortæller, at vedkommende er med til at bestemme og at der også holdes beboermøder. Den anden borger fortalte, at på møderne taler de om hvad de skal have at spise og hvad man skal lave af aktiviteter. Borger fortæller også om IBG tavlen, som man kan bruge til at se hvornår man skal spise hvad og hvad der sker. Adspurgt fortæller borger, at vedkommende ikke oplever, at der er nogle som er utilfredse med medarbejdere eller tilbuddet i sin helhed.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen i meget høj grad.

Begrundelse:

Tilbuddets indretning, faciliteter og stand er velegnede til målgruppen og fremstår velholdte. Tilbuddet er indrettet handicapvenligt og tilbyder borgerne egnede boliger, der giver borgerne mulighed for at trække sig og have privat liv.

Tilbuddets fællesarealerne giver mulighed for socialt samvær, dels i store og små grupper, idet indretning understøtter muligheden for skærmning. Her kan borgerne eksempelvis være sammen, dyrke motion, se tv, spille eller andet. Tilbuddets interne Café Helmuth er værdsat af borgerne, grundet den ramme for diverse aktiviteter, som den tilbyder, og da cafeen øger borgernes mulighed for at opbygge relationer på tværs af afdelingerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne trives generelt i tilbuddets i de fysiske rammer, som tilgodeser borgernes behov.
- Tilbuddets fysiske rammer fremstår pæne, rene og vedligeholdte og er indrettet til at understøtte borgernes individuelle behov og forudsætninger. Tilbuddets fysiske placeringer tilgodeser borgernes behov for en rolig tilværelse med mulighed for aktiviteter.
- Borgerne har egne lejligheder, der opfylder de individuelle behov for privatliv og socialt liv. Boligerne har eget bad og toilet samt niche med køkkenvask.
- Tilbuddet har gode og rummelige fællesarealer, der giver mulighed for socialt samvær i både større og mindre grupper. Fællesarealerne giver også mulighed for skærmning og der er IBG skærme, som understøtter borgere i at orientere sig i dagens fælles aktiviteter og begivenheder. På fællesarealer er desuden opsat motionsredskaber, der giver borgeren mulighed for at løbe og/eller cykle.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Særligt borgere med ASF kan være udfordret på de vide rammer og antal af borgere og medarbejdere samlet.
- Nogle borgere kan være udfordret på, at en borger har tendens til at gå ind på de andre terrasser og bruge dem.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Trivsel:** Borgerne trives generelt i tilbuddets fysiske rammer. Dette observerede socialtilsynet under tilsynsbesøget, hvor borgere i egen bolig, fællesrum og udenomsarealer så ud til at trives.
- **Dialog med borgere:** De borgere, socialtilsynet var i dialog med, gav udtryk for at være glade for deres lejligheder og tilbuddets fællesarealer. En borger fortalte, at vedkommende må komme overalt i huset og ofte laver havearbejde og andre praktiske ting i tilbuddet. Borgeren fortalte også, at vedkommende på eget initiativ mødes hver aften med andre borgere i Café Helmuth og hygger sig med det.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Boligerne:** Borgernes lejligheder består af to rum, der giver borgerne mulighed for at have privatliv samt mulighed for at have gæster i egen lejlighed. Fra hver lejlighed har borgerne udgang til en lille privat terrasse. De fleste borgere har vaskemaskine i egen bolig. Borgernes lejligheder er etableret uden kogeplader, om end det er mulighed for at installere disse ved behov. Ledelsen oplyser, at der er to lejligheder som har installeret loftsifte og at der anvendes Mobillifte i de øvrige lejligheder.
- **Fællesrum og udenomsarealer:** Tilbuddet er indrettet handicapvenligt, ligger i grundplan og har ingen trapper. Fællesrummene fremstår store og med plads til socialt samvær i større eller mindre grupper. Der er såvel spise pladser som hyggelokke. På fællesarealer er opsat skilte og elektronisk IBG tavle til støtte for borgerne. Fra hvert fællesrum er der endvidere udgang til en fælles terrasse. Tilbuddet har endvidere et fælleslokale, der rummer Klub Helmuth, hvor borgerne kan deltage i forskellige, sociale arrangementer på tværs af de tre teams. Omkring tilbuddet ses en cykelsti og der står motionsredskaber i form af en kondicykel og en crosstræner i hvert fællesrum i alle tre team, hvilket ligeledes tilgodeser de borger, der måtte have lyst og behov for motion.
- **Indretning:** Medarbejderne fortæller, at de er opmærksomme på borgernes oplevelser og at eksempelvis flytning af inventar, skal det ske i et tempo og med en kommunikation der gør at borgerne er med, da små forandringer kan medføre reaktioner. Medarbejder fortæller også, at de i det ene team, hvor der bor flere ældre borgere, har sat forhøjer på stole/sofaer, så de er mere tilgængelige.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Særlige behov:** For nogle borgere er rammerne for store, fortæller medarbejderne. Det er særligt borgere med ASF der kan være udfordret på, at der er for mange mennesker de skal forholde sig til. Medarbejderne er opmærksomme på at skærme der, hvor borgerne har behov for det. Medarbejderne beskriver også, at de har struktur for hvilke medarbejdere der eksempelvis tager imod borgene når de kommer hjem, så de støtter dem i at lande efter dagtilbud.
- **Terrasser:** Medarbejderne fortæller også, at en borger har tendens til at gå ind på de andre terrasser og bruge dem. Det er et forhold som de arbejder med, men det kan være svært, da terrasserne er let tilgængelige.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgers bolig:** Det observeres at borgers lejlighed er indrettet personligt og fremstår til at afspejle, den person, der bor der. Borger fortæller, at vedkommende selv har været med til at indrette den og har selv bestemt at have to fjernsyn nu. Borger får ind i mellem besøg af naboerne i tilbuddet, og også sine forældre. Borger oplever ikke at der er nogle regler for hvordan han er i lejligheden, men medarbejder fortæller, at der er aftalt støtte til at komme ordentlig tid i seng.
- **Selvbestemmelse:** Medarbejderne fortæller, at hvis der skal skiftes noget i borgernes boliger, så er det med samtykke fra borgerne – det er deres boliger. De har kun nøgler til boligerne, hvis borgerne giver dem lov. Det vurderes at være relevant ift. ABL konstruktion, at medarbejderne har en opmærksomhed på borgernes retssikkerhed. Medarbejdere giver udtryk for, at borgerne selv bestemmer over indretningen i deres boliger. De oplever, at borgerne omtaler eller forstår boligerne som deres hjem. Ledelsen oplyser, at der også er et samarbejde med pårørende omkring borgernes ønsker til indretning af egen bolig.
- **Fællesrum:** Fællesrummet i alle tre teams fremstår hjemlige og hyggelige med god plads til socialt samvær, dels i større grupper og dels i mindre grupper. Ledelsen fortæller, at i fællesarealer og særligt i Klub Helmuth bliver der ofte flyttet rundt på inventaret af borgere som har deres egen mening om hvor tingene skal stå

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocenten udgør 100 %
- Tilbuddets realiserede over i 2023 udgør 1,5%
- Tilbuddets drift for 2022 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2023 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 25.03.2024, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 45 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 394 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på middel niveau.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2023 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 25.03.2024, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis ovenstående tre kriterier er opfyldt.

- Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Hjemmeside
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere